

Studentenwerk Oldenburg



Das Studentenwerk findet sich mit seinen Einrichtungen ebenfalls im SSC, damit sich alle Services für Studierende an einem Ort versammeln.

- BAföG-Servicebüro
- Behindertenberatung
- Sozialberatung
- Studienfinanzierungsberatung

Student services organisation

In order to have all services for students at one location you also find sections of the Studentenwerk in the SSC.

- BAföG Service Office
- Counselling for the Disabled
- Social Benefits Advice
- Financial Advice

Feedback- und Beschwerdemanagement

Ihre Meinung ist uns wichtig!
Wir möchten Ihnen die Möglichkeit geben, uns zu unserer Arbeit ein Feedback zu geben. Nutzen Sie den persönlichen Kontakt oder das Online-Formular oder senden Sie uns eine E-Mail.

feedback.dez3@uol.de

[www.uol.de/dezernat3/
beschwerdemanagement](http://www.uol.de/dezernat3/beschwerdemanagement)

Feedback and complaints management

Your feedback is important to us!
We welcome feedback from all individuals who use our services. You can either talk to us in person or send your feedback using the contact form or by e-mail.

feedback.dez3@uol.de

[www.uol.de/en/division3/complaints-
management](http://www.uol.de/en/division3/complaints-management)

Willkommen im SSC!

InfoDesk im Foyer des SSC

Als zentrale Anlaufstelle des Dezernat 3 im Foyer des SSC helfen Ihnen die Kolleg*innen des InfoDesk gerne bei Ihren Anliegen weiter. Neben Kurzauskünften und weiteren Informationen erhalten Sie auch Wartetickets für die Sprechstunden der Abteilungen.

Warten? Nutzen Sie den QR-Code! Es wird Ihnen Folgendes angezeigt:



- Wie viele Personen vor Ihnen warten
- Die durchschnittliche Wartezeit pro Person
- Welches die nächsten Aufrufe sind

Die Informationen werden minütlich aktualisiert. Da Sie von überall die Wartezeitinformationen abrufen können, müssen Sie nicht im Gebäude warten.

Weitere Informationen zu unseren Beratungs- und Serviceangebote finden Sie unter:
www.uol.de/studium

Welcome to the SSC!

InfoDesk in the SSC foyer

As your first point of contact of Division 3 in the SSC foyer we are happily advise any request of you. In addition to initial advice and additional information, you also can get tickets for the consultation hours of the services.

Waiting? Use the QR code! The following will be displayed:

- How many people are waiting ahead of you
- The average waiting time
- Which will be the next calls

The information is always up-to-date. The code can be used anywhere, you do not have to wait inside the building.

You can find more information about our consultation and service offers at:
www.uol.de/en/students

Carl von Ossietzky
**Universität
Oldenburg**

Einrichtungen im SSC
StudierendenServiceCenter

Advisory services in the
Student Service Center

Winter-
Semester
2023/2024



Impressum

Herausgeber: Dezernat 3 – Studentische und akademische
Angelegenheiten, Campus Haarentor, A12
Layout: Büro 7, Stand: 06 / 2022

Einrichtungen im SSC StudierendenServiceCenter

Advisory services in the Student Service Center

Wir freuen uns auf Sie und Ihre Anliegen.

We heartily welcome you and look forward to answer your questions.

[www.uol.de/
studium/
service-beratung](http://www.uol.de/studium/service-beratung)

[www.uol.de/en/
students/
service-advice](http://www.uol.de/en/students/service-advice)

InfoService des Dezernat 3

Zentrale Anlaufstelle bei allen Fragen rund ums Studium.

InfoDesk im SSC

Mo – Do, 9.30 – 16.30 Uhr und Fr, 9.30 – 13.30 Uhr

InfoLine Studium

Tel +49 441 798 – 2728

Mo – Do, 9.30 – 16.30 Uhr und Fr, 9.30 – 13.30 Uhr

studium@uol.de

InfoService at Division 3

Central point of contact for all questions about studying.

SSC InfoDesk

Mon – Thu 9.30 am – 4.30 pm and Fri 9.30 am – 1.30 pm

InfoLine Studium

Tel +49 441 798 – 2728

Mon – Thu 9.30 am – 4.30 pm and Fri 9.30 am – 1.30 pm

study@uol.de

Interkultureller Treff

Veranstaltungsort für interkulturelle Begegnungen.

Intercultural Meet-Up

Event location for intercultural meetings.

International Office (IO)

Beratung zu Auslandsaufenthalten für Studierende und Hochschulpersonal sowie Welcome-Service für internationale Studierende, Promovierende und Gastwissenschaftler*innen.
Sprechstunden:

In Präsenz: Di, 14.00 – 16.30 Uhr und Do, 10.00 – 12.30 Uhr
Telefon: Mo, 9.00 – 12.00 Uhr, Mo und Do, 14.00 – 15.30 Uhr
Online (BBB): Di, 9.30 – 10.30 Uhr

International Office

Advice on stays abroad for students and university staff as well as a welcome service for international students, doctoral students and guest researchers.

Consultation hours:

In person: Tue 2.00 – 4.30 pm and Thu 10.00 – 12.30 am
By phone: Mon 9.00 – 12.00 am, Mon and Thu 2.00 – 3.30 pm
Online (BBB): Tue 9.30 – 10.30 am

Akademisches Prüfungsamt (P-Amt)

Team Anerkennung von Studien- und Prüfungsleistungen
Team Anrechnung beruflich erworbener Kompetenzen

Academic Examinations Office

Recognition based on studies

Recognition based on professional competencies

Studentenwerk Oldenburg

Im SSC mit dem BAföG-Servicebüro, der Studienfinanzierungs-, Sozial- und Behindertenberatung. Ohne Anmeldung.

Student services organisation

In the SSC with BAföG Service Office, Financial Advice, Social Benefits Advice and Counselling for the Disabled without appointment.

CaféBar

Wartezeit angenehm verkürzen – in der CaféBar des Studentenwerks.

Mo – Do, 8.00 – 16.30 Uhr und Fr, 8.00 – 13.00 Uhr

CaféBar

Shorten waiting time in a pleasant way – in the CaféBar of Studentenwerk. Mon – Thu 8.00 am – 4.30 pm and Fri 8.00 – 1.00 pm

Akademisches Prüfungsamt (P-Amt)

Beratung in allen Prüfungsangelegenheiten
Sprechstunden:

In Präsenz: Di, 14.00 – 16.30 Uhr und Do, 10.00 – 12.30 Uhr
Telefon / Online: nach Terminvereinbarung über Stud.IP

Academic Examinations Office

Advice with all examination-related matters

Consultation hours:

In person: Tue 2.00 – 4.30 pm and Thu 10.00 – 12.30 am
By phone / Online: with appointments via Stud.IP

Zentrale Studien- und Karriereberatung (ZSKB)

Beratung von der Studienwahl bis zum Berufseinstieg, bei Fragen zum Studium, zum wissenschaftlichen Arbeiten und zur Karriereplanung.

Sprechstunden:

In Präsenz: Di, 14.00 – 16.30 Uhr und Do, 10.00 – 12.30 Uhr
Telefon / Online: nach Terminvereinbarung über Stud.IP

Study and Career Counselling Service

Advice from choice of degree programme to beginning professional life, about scientific working methods and about career planning.

Consultation hours:

In person: Tue 2.00 – 4.30 pm and Thu 10.00 – 12.30 am
By phone / Online: with appointments via Stud.IP

Immatrikulationsamt (I-Amt)

Alle Themen rund um Einschreibung, Bewerbung und Studierendenzustand.

Sprechstunden:

In Präsenz: Di, 14.00 – 16.30 Uhr und Do, 10.00 – 12.30 Uhr
Telefon / Online: nach Terminvereinbarung über Stud.IP

Admissions Office

Information about application, admission, enrolment and enrolment affairs.

Consultation hours:

In person: Tue 2.00 – 4.30 pm and Thu 10.00 – 12.30 am
By phone / Online: with appointments via Stud.IP



3
A12

2
A12

1
A12

1
A7

0
A12